

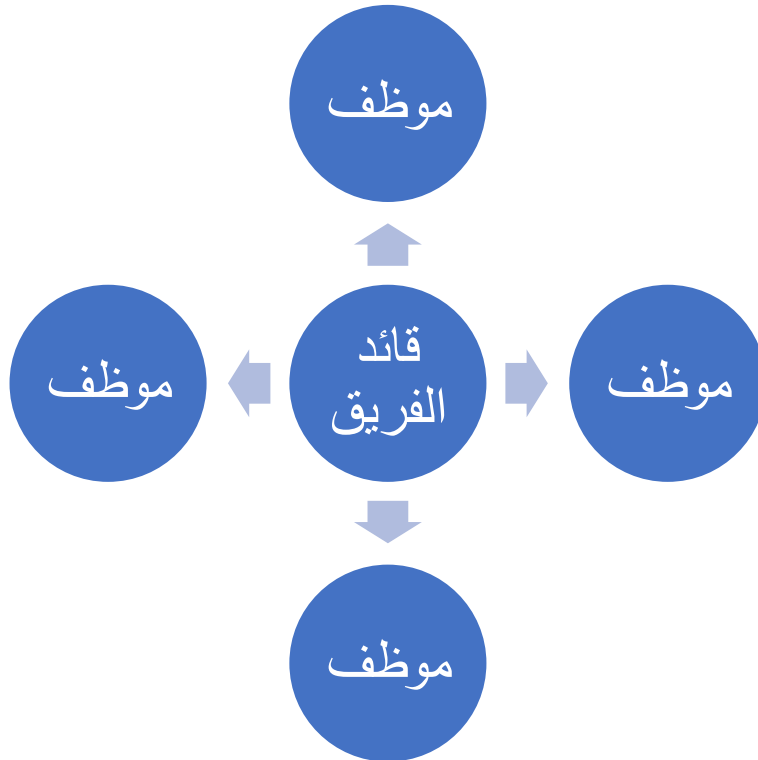
مقياس: الثقافة الاتصالية داخل المؤسسة

المحاضرة الخامسة: شبكات الاتصال داخل المؤسسة

شبكات الاتصال الإداري: قام العلماء السلوكيون بوضع شبكات للاتصال بهدف معرفة تأثير الهيكل التنظيمي على السرعة والدقة في التعامل مع المشكلات التنظيمية، وعرف "Scott" شبكة الاتصال على أنها "نظام من مراكز القرارات مرتبطة مع بعضها البعض بقنوات الاتصال".

1. شبكات الاتصال المركزية:

1.1 شبكة العجلة: يتم في هذه الشبكة اتصال كل أعضاء فريق العمل مع شخص واحد والذي يكون في الغالب قائد الفريق أو المسؤول أو صانع القرارات حيث يكون في وسط المجموعة وبإمكانه الاتصال مع كل فرد من أفراد المجموعة، وليس بإمكانهم الاتصال مع بعضهم البعض سوى بهذا الشخص. والشكل التالي يوضح ذلك:



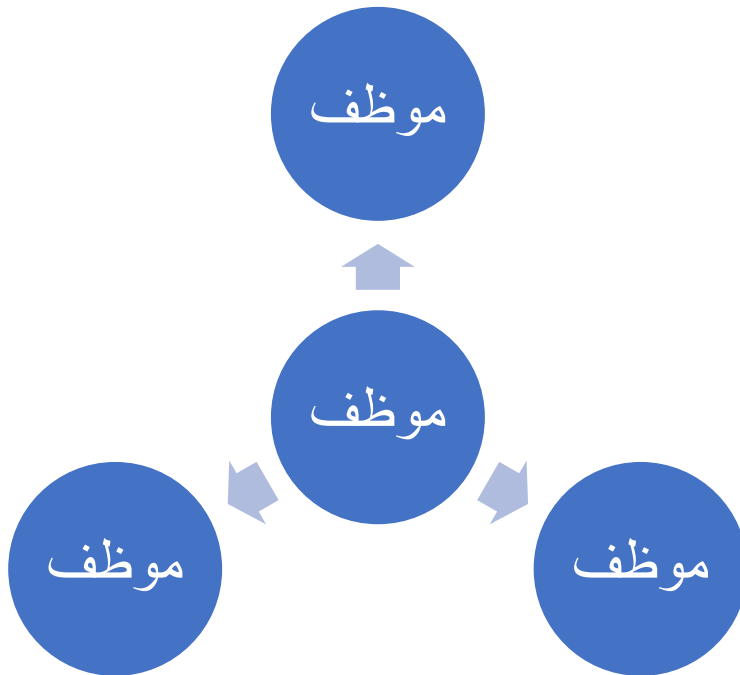
2.1 شبكة السلسلة: يكون جميع أعضاء الشبكة على مستوى خط واحد حيث لا يستطيع أي منهم الاتصال مباشرة بالشخصين المجاورين له لكن يختلف الأمر مع الشخص المتواجد بطرف السلسلة، حيث لا يمكنه الاتصال سوى بشخص واحد. والشكل التالي يوضح ذلك:

مقياس: الثقافة الاتصالية داخل المؤسسة

المحاضرة الخامسة: شبكات الاتصال داخل المؤسسة



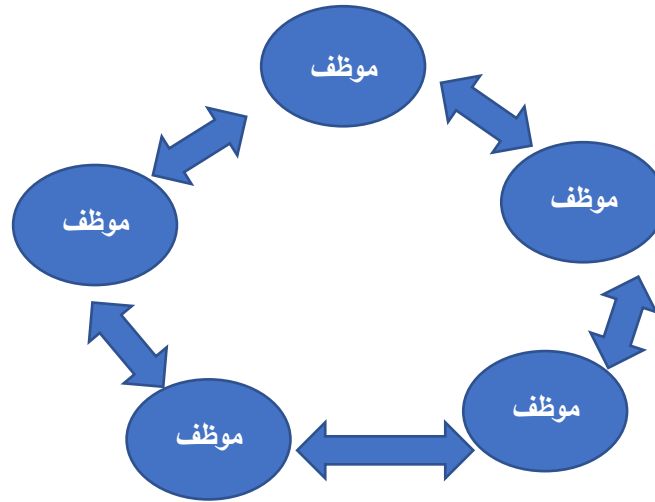
3.1 شكل الاتصال بشكل Y: يأخذ الاتصال في هذا النمط أربع مستويات تنظيمية مختلفة من الهرم التنظيمي للمؤسسة، لكن في الحلقة الأخيرة تنتقل الرسالة إلى أكثر من شخص واحد وتتجسد هذه الشبكة من الاتصالات في المؤسسات ذات الشكل الهرمي. والشكل التالي يوضح ذلك:



مقياس: الثقافة الاتصالية داخل المؤسسة

المحاضرة الخامسة: شبكات الاتصال داخل المؤسسة

2. شبكات الاتصال المركزية/ نذكر فيما يلي هذه الشبكات الاتصالية:
1.2 شبكة الدائرة: يقوم الموظف بالاتصال بشخصين مجاورين له بصفة مباشرة أما الاتصال بباقي أعضاء التنظيم فلا يكون مباشرة وإنما يكون عن طريق هاذين العاملين معه. والشكل التالي يوضح ذلك:



2.2 شبكة الاتصال المتشابهة: تتيح شبكة الاتصال في جميع الاتجاهات الاتصال بأي عضو آخر من الجماعة أي أن كفاءة نقل جميع المعلومات إلى كل عضو من أعضاء الشبكة والشكل الموالي يوضح ذلك:

