المركز الجامعي احمد زبانة غليزان

معهد العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم العلوم التجارية ***السنة الثانية***

محاضرات مقياس اقتصاد مؤسسة. ***الاستادة: بن عبد الله رشا***

المحاضرة الاولى: صفات و مهارات المسير و القائد.

1- المهارات الإدارية.

المهام التي يجب أن يملكها و يطورها القائد أو المدير يصعب حصرها، و كثيرا" ما تكون متداخلة؛ لكن هنالك بعض المهارات الأساسية التي لا عني له عن امتلاكها وهي

التدريب التخطيط

التفويض التنظيم

الحوار التحفيز

النصح الرقابة والضبط

وضع مواصفات العمل تحديد المسؤولية و الأدوار

اتخاذ القرارات التطوير و رعاية الاستقلالية

قيادة الفرق ادارة الضغوط

ادارة الوقت

2- المهارات الإنسانية.

وتعني باختصار القدرة على التعامل مع الأخرين، و هي مطلوبة بشكل متساوي في جميع المستويات الإدارية. و تتمثل في السلوك الفردي و العلاقة بالأخرين و أسلوب التعامل سلوك الاتصال و التواصل و القيادة و التفاعل مع الأخرين في الموافق الجماعية المختلفة و تعتبر المهارات الإنسانية عن قدرة الفرد على التعامل مع الأخرين في تحقيق التعاون بين مجموعات العمل و فهم دوافع سلوك الأخرين، بتحقيق الاتصال الفعال و تنمية الفهم المشترك للأفكار و للتغيرات التي يمكن أن تطرأ عليها إلى جانب هذا تميز المهارات الإنسانية بالصفات التالية:

- الحرص على الاحترام المتبادل مع الرؤساء و المرؤوسين و الزملاء منطلقا من احترام الذات و إتقان العمل

أ.بن عبد الله رشا

الشخصي.

- عدم المس و التشهير بمن سبقه.
- الاهتمام بالروح المعنوية للمرؤوسين وأوضاعهم المادية.
- المشورة و الروح الديمقراطية في المنافسة أي احترام الرأي المخالف.
- تشجيع العمل وروح المبادرة.
- تنمية روح الوئام بين الموظفين.
- احترام النفس أو الذات.
- الالتزام والنزاهة.
- التواضع و البعد عن الغروز و التعالي.
- الذكاء و سرعة البديهة.
- الموضوعية بخلاف الذاتية أو الانفعالية و المزاجية.

إلى جانب ذلك ينبغي أن يتوافر له قسط كافي من المعرفة في مبادئ الإدارة و أن تكون له شخصية واعية تفهم الاتجاهات المختلفة للسلوك و التصرفات الإنسانية و النفسية ليستطيع تحريك الجماعات و دفعها للتجارب مع البرنامج المخطط.

3- المهارات الفنية.

و تتمثل في المعلومات الفنية المطلوبة للقيام بالعمل، كاكتساب مهارة اللغة و المحاسبة، و استخدام الحاسوب وهي مطلوبة أكثر في المستويات الإدارية الدنيا.

تعني المهارات الفنية التمكن و الإلمام شبه الكامل للفرد في القيام بنشاط ما، عادة ما يتكون هذا النشاط من المعرفة متخصصة و قدرة متميزة في أدائه، وبالتالي فهي بمثابة مهارات عملية ترتكز على التخصص في أداء العمل الميداني، و تعبر عن قدرة الفرد على التعامل مع الأشياء حسب اختصاصه من تكنولوجيا و غيرها في تأدية مهمة معينة تنفيذا لسياسات المؤسسة، التي تمن من تحقيق الأهداف و الاستراتيجية و التكتيكية المحددة، في التجسيد الميداني لمجموعة القرارات و القواعد التنظيمية و التعليمات و الإجراءات و الخطط، و البرامج و الميزانيات و الاتفاقيات و جداول القيادة .....إلخ.

أ.بن عبد الله رشا

4- مهارات فكرية.

و تتمثل في النظرة الشاملة للأمور الذي يتحلى بها الشخص القادر على الربط بين العناصر المختلفة و ينسق بين القرارات العديدة، كالقدرة على الرؤية الشمولية للمنظمة ككل. و ربط أجزاء الموضوع ببعضها البعض...إلخ. وهذه المهارة مطلوبة للفرد بتوفر النظرة الشاملة والثقة للمؤسسة ككل، التي تحقق للقيادة معرفة كيف تعمل الأجزاء و الوظائف في خدمة الكل و كيف تساهم في تحقيق الهدف العام للمؤسسة وهي بمثابة معرفة علمية، وفهم وإدراك كل الجوانب المعقدة بالمؤسسة الناشئة عن احتكاكها بالبيئة الخارجية في تقدير الموفق ويتطلب من صاحب المهارة الفكرية ما يلي:

- أن يتمتع بالروح التخطيطية و التنبؤ للمستقبل و الاهتمام به.
- أن يكون قادرا" على تحديد الأهداف الأساسية بعيدة المدي.
- أن يكون محبا للدقة و النظام.

أن يتوفر على ملكيات التخيل و الذهن المتيقظ و الإدراك الشمولي لكسب القدرة على التحليل و الإقناع

أ. بن عبد الله رشا