المركز الجامعي احمد زبانة غليزان

معهد العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم العلوم التجارية ***السنة الثانية***

محاضرات مقياس اقتصاد مؤسسة. ***الاستادة: بن عبد الله رشا***

المحاضرة السادسة: ادوار المسير

يقوم المسير داخل المؤسسة بعدة أدوار ترتبط أساسا بمركزه وبوظيفته، وقد وجد Mintzberg في دراسته لسلوك المسير بان هناك عشر (10(أدوار يلعبها المسير داخل المؤسسة تتوزع أساسا في ثلاث مجموعات هي:

المجموعة الأولى: الأدوار الشخصية: تكون مهمة جدا خاصة بالنسبة للإدارة العليا، وتتكون من:

/1المسير يلعب دور الرمز: كون يمثل المؤسسة في مختلف المجالات وفي الشؤون العامة ويتابع أعمالها الرسمية.

/2المسير يلعب دور القائد: بحيث يعتبر قوة سلوكية تحفز العاملين في المؤسسة على أداء أعمالهم وفق الأهداف الموضوعة مسبقا.

/3المسير يلعب دور حلقة وصل: فهو دائم التفاعل مع الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة وخارجها وفي كل الأحيان يعتبر جسرا للقرارات الخارجية عند دخولها للمؤسسة.

المجموعة الثانية: الأدوار المعلوماتية: يكون تأثيرها كبير على الإدارة الوسطى وتشتمل على:

/1المسير يلعب دور المراقب: هذا الدور يستمد أهميته كونه يأتي بعد التخطيط مباشرة فلا يمكن الفصل بينهما أبدا، فالمسير يراقب مختلف سلوكات العاملين، مختلف القرارات وغير ذلك.

/2المسير يلعب دور الموزع: بحيث يقوم بتوجيه وتنسيق وإيصال المعلومات إلى الآخرين والتي تتعلق بالخطط، والأهداف والسياسات وغيرها.

/3المسير يلعب دور الناطق الرسمي: تعتبر أغلب الكلمات التي ينطق بها داخل المؤسسة قرارات، لا يمكن الإستهانة بها كما أنه في بعض الأحيان الوحيد من يملك صلاحية الكلام في مواضع معينة.

المجموعة الثالثة: الأدوار القراراتية: يندرج ضمنها ما يلي:

/1المسير يلعب دور المستحدث: إن الإبداع في النشاطات والعمليات والمنتجات ضرورة من ضروريات التسيير الحديث، والمسير هنا مجبر على مسايرة التطورات الحاصلة في مختلف المجالات.

/2المسير يلعب دور حل المشكلات والمعوقات: من أجل خلق جو منسجم وفعال داخل المؤسسة يتوجب على المسير مقاومة مختلف المعوقات التي تطرأ داخل المؤسسة بكثير من الحكمة.

أ.بن عبد الله رشا

/3المسير يلعب دور موزع للموارد: إن هذا الدور يرتكز أساسا بربط وظيفتي التخطيط والتنظيم مع الموارد المالية والمادية والبشرية.

/4المسير يلعب دور المفاوض: ويتعلق الأمر بنشاطات الشراء والتسويق وهنا يتوجب على المسير أن يمتلك قدرات تفاوضية كبيرة.

أ.بن عبد الله رشا