

محاضرة 1- نظرية النظم العامة

يمكن تحديد العوامل المساعدة في ظهور نظرية النظم في الاتي:

- ظهور نظريات مختلفة في مجالات علمية متعددة مثل البيولوجيا، النظرية الكونية، مجال الاعلام و الاتصال الخ

- يوجد في الانسان أعضاء مختلفة من حيث التركيبية و الوظيفة، الا أن الأجزاء لا تستطيع الحفاظ على الحياة لوحدها و إنما يتم تحقيق الهدف الأساسي للحياة عند الانسان بفضل التفاعل بين مختلف الأجزاء بشكل منسجم،

- النظام الكوني نجده منظما تنظيما محكما حيث نجد الليل و النهار، الفصول منظمة بشكل دقيق لا يمكن أن نجد فيه اختلالا،

- المؤسسات الاجتماعية المختلفة مثل الأسرة و المدرسة اللتين تحققان أهداف تربوية و تعليمية فبفضل مجموعة العناصر المتفاعلة فيما بينها يتم تحقيق الأهداف التربوية و التعليمية مثل المعلم و الادارة و البرامج التعليمية و التلميذ و الطاقات المعرفية الخ، فحينما تجتمع هذه العناصر و تتفاعل فيما بينها بشكل منسجم يتم تحقيق الأهداف (أحمد الدليمي، عبد الرحيم صالح، 2014)،

- المؤسسة الاقتصادية نجدها منظمة بحيث أن العناصر التنظيمية هي التي تساهم في تحقيق الأرباح.

تسعى الدراسة التنظيمية الى توضيح العلاقة بين العناصر المختلفة في الأنظمة و فهمها بشكل كلي و بشكل جزئي كذلك.

مبادئ نظريات النظم :

ترتكز النظرية على المبادئ التالية:

- التفاعل و التبادل بين الأجزاء،

- الفهم الكلي للظاهرة أو الشئ الذي يكون حسب سيران الكل و ليس الأجزاء،

- التوازن،

- التأثير المتبادل (مرجع 2018, approche systémique).

المراجع:

- أحمد الدليمي، الرحيم صالح (2014).- المعلوماتية و البحث العلمي.- عمان: دار رضوان للنشر و التوزيع.- 208 ص

- qu'est-ce que l'approche systémique.- ESF, 2018 -

محاضرة 2 - مفهوم نظام المعلومات

هي مجموعة العناصر المترابطة التي تعمل بشكل توافقي من أجل تحقيق الأهداف (مرجع الهمشري، 2011).

أي مؤسسة لديها أهداف تسعى الى تحقيقها و يجب أن توظف كل الامكانيات لهذا الغرض: الوسائل المادية، الكفاءات البشرية، البرامج التعليمية ان كانت مؤسسة تعليمية.

يرتكز أي نظام على وجود:

المدخلات ثم بفضل توفر الامكانيات، الأساليب، الطاقات الخ تتم المعالجة كمحطة ثانية مهمة ثم بالتالي نصل الى تحقيق المخرجات، الشكل التالي يوضح ذلك:



هو ذلك الكل المكون من الأجزاء أو العناصر ترتبط فيما بينها و تتفاعل بشكل تكاملي من أجل ضمان تنسيق و تحقيق الأهداف.

النظام هو عبارة عن تركيبة من مجموعة عناصر مبينة بشكل واضح حيث أن كل عنصر يقوم بعمل خاص به و هذه العناصر هي :

- عتاد الحاسوب،

- البرامج،

- شبكة الاتصالات،

- البيانات (مرجع غالب ياسين، 2005).

محاضرة 3- نظام المعلومات في المنظمات

إذا تعلق الأمر بالمؤسسات الاقتصادية المنتجة كمنظمات لها قواعد التسيير الخاصة بها فهي تعتبر مؤسسة أو مؤسسات تحتوي على أنظمة مختلفة:

- النظام الإداري أو الاستراتيجي،

- النظام العملياتي،

- النظام المعلوماتي أو نظام المعلومات.

و يعتبر نظام المعلومات في المؤسسة بمثابة همزة وصل بين النظامين السابقين.

و يقوم بالوظائف التالية:

- وظيفة الجمع:

يقوم بجمع البيانات الخاصة بكل النشاطات التي تقوم بها المؤسسة من أنشطة إدارية، أنشطة العمال و البيئة الخارجية.

- وظيفة التخزين:

يتم ادخال البيانات المهمة داخل النظام مثل :

قائمة العمال،

قائمة المنتوجات،

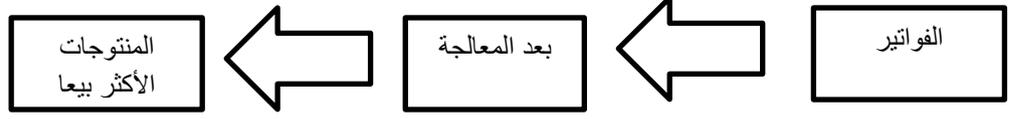
قائمة الزبائن،

قائمة المتعاملين،

الاجراءات الخ

- عملية المعالجة:

حيث يقوم النظام بأهم و أصعب عملية و هي تتضمن التصنيف و الترتيب و يكون ذلك عادة باستعمال برامج الية تقوم بهذه العملية بكل دقة :



- عملية البث:

حيث تصل هذه المعلومات التي تستخرج من النظام الى البيئة الخارجية أو النظام الاداري أو النظام العملياتي الخ

و فائدة هذه المعلومات من شأنها مساعدة صناع القرار في النظام الاستراتيجي على اتخاذ القرارات المناسبة .

المرجع:

systeme d'information. Ed. pages bleues

محاضرة 4- وظائف نظام المعلومات بالمكتبات

تتمثل وظائف نظام المعلومات بالمكتبات في عمليات الجمع، التنظيم، الاسترجاع و البث.

- جمع البيانات:

تتمثل في جمع و تخزين مختلف البيانات المتعلقة بالوثائق و تكون هذه البيانات متفق عليها حسب المعايير الدولية، فإذا كانت الوثيقة كتابا نجمع و نخزن البيانات المهمة مثل المؤلف، العنوان، الطبعة، النشر، السنة، عدد الصفحات، رقم الكتاب الخ بالإضافة الى بيانات التكشيف التي تخص الموضوع،

- تنظيم و ادارة المعلومات:

بعد عملية الفهرسة و التكشيف السابقة يقوم النظام بمعالجة هذه البيانات بالاستعانة بالبرنامج الالي. و تتوصل هذه العملية الى تصنيف كل هذه البيانات و الوصول بالتالي الى مخرجات تفيد ادارة المكتبات، المستفيد من خدماتها الخ، و تظهر على شكل بطاقات ببليوغرافية، فهارس، كشافات الخ،

- الاسترجاع:

و يتم استرجاع المعلومات عند الحاجة من طرف المستفيد أو من طرف المكتبي و ذلك من أجل تلبية الحاجات الوثائقية المختلفة،

- البث:

قد تكون على شكل اعارة، خدمة مرجعية، احاطة جارية، استشارة، بث انتقائي الخ

مرجع :

غرارمي، وهيبة.- تكنولوجيا المعلومات في المكتبات